Demande de remplacement d'appareil de la série BPT-S de Bosch Power Tec

Cher client,

Dans le cadre de notre service après vente , nous vous proposons un service de remplacement rapide pour les onduleurs solaires de la série BPT-S (BPT-S 3, 3.68, 4 et 4.6) et leurs accessoires (par exemple e.Control). Si votre demande de remplacement concerne plusieurs appareils, alors merci de bien vouloir utiliser autant de formulaires de demande de remplacement que d'appareils à remplacer (page 2 & 3 de ce document).

Termes et conditions du service de remplacement de Bosch Power Tec

A réception de votre part du formulaire de demande de remplacement dûment rempli et signé, l'appareil concerné sera remplacé sur site par nos soins dans un délai de 2 jours ouvrés, en conditions normales. Vous serez au préalable contacté par nos services pour fixer ensemble la date de rendez vous d'intervention afin de procéder à ce remplacement dans les meilleures conditions. L'appareil remplacé sera récupéré par notre technicien en fin d'intervention et deviendra la propriété de Bosch Power Tec GmbH.

Le remplacement effectif de l'appareil ne signifie pas pour autant l'acceptation automatique de la prise en charge d'une demande de remplacement au titre de la garantie légale ou contractuelle de l'appareil. Cette garantie s'appliquera en fonction des résultats d'une analyse technique par nos services internes sur l'appareil remplacé.
Nos conditions de garantie relatives à l'appareil de remplacement restent applicables et le remplacement de l'appareil n'impacte en rien la durée initiale de la garantie légale ou contractuelle de l'appareil.

Si l'analyse technique effectuée sur l'appareil remplacé met en évidence la non recevabilité de la demande de prise en charge au titre de la garantie légale ou contractuelle de l'appareil et que, par conséquent, il n'y avait aucune exigence de remplacement de la part de Bosch Power Tec GmbH, nous nous réservons le droit de vous facturer les coûts de transport, tests et réparation de l'appareil remplacé.

Dans tous les cas, l'appareil remplacé reste en place dans votre installation PV et deviendra votre propriété.

Si vous souhaitez mettre en œuvre ce service de remplacement d'appareil conformément aux dispositions citées ci-dessus, merci de bien vouloir remplir et signer le formulaire de demande de remplacement ci-joint et de l'envoyer par courriel à l'adresse communiquée ci-dessous.

Bien cordialement

Votre Service Client Bosch Power Tec

BOSCH

Formulaire de demande de remplacement d'un appareil de la série BPT-S

Afin de valider la prise en charge du remplacement au titre de la garantie, nous devrons procéder dans nos locaux à une analyse technique de l'appareil remplacé. Pour cela, merci de bien vouloir nous communiquer quelques informations dont nous avons besoin :

Modèle d'appareil (cocher la case correspondante) *

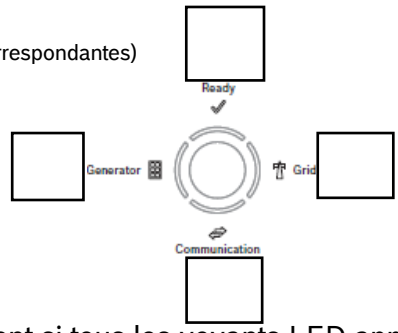
☐ BPT-S 3 ☐ BPT-S 3.68 ☐ BPT-S 4 ☐ BPT-S 4.6 ☐ Accessoire (préciser)

Système Bosch IQIS	**Notification du Quality Code :**	**23000** _ _ _ _ _ _ _
	Si Onduleur BPT-S ⬇	***Si Accessoire onduleur*** ⬇
Numéro de série *		
Date de la facture *		
Date de mise en service		
Version du micrologiciel * **(accès via défilement écran)**		

Voyants LED rouge sur onduleur * (cocher les cases correspondantes)

☐ Les 4 voyants rouge **clignotent**

☐ Les 4 voyants rouge sont **fixes**



Attention ! Un remplacement est requis si et seulement si tous les voyants LED apparaissent en rouge fixe ou clignotant. Si un seul voyant LED clignote en rouge alors suivre les instructions du manuel de service (chapitre 8) ou contacter la Hotline du SAV Bosch Power Tec.

Code erreur sur l'écran de l'onduleur *

Message d'erreur sur l'écran de l'onduleur *

Où est installé l'onduleur ? * (cocher la case correspondante)

☐ Espace intérieur non chauffé ☐ Espace extérieur abrité

☐ Espace intérieur chauffé ☐ Espace extérieur non abrité

Quel est le type de dysfonctionnement ? * **Quand a-t-il été détecté?**

☐ Permanent ☐ Temporaire

Description du dysfonctionnement (occurences, observations, ... etc.)

Propriétaire de l'installation PV * :

Nom, prénom	
Adresse	Code postal, Ville
N° Tel	Adresse courriel

Demandeur à l'initiative de cette demande de remplacement d'appareil * :

Nom, Société	Nom du contact
Adresse	Code postal, Ville
N° Tel du contact	Adresse courriel

N° Tel **Portable** à appeler pour fixer ensemble le rendez-vous afin de remplacer l'appareil

Lieu d'intervention pour procéder au remplacement de l'appareil (site installation PV) * :

☐ Adresse du propriétaire ☐ Autre adresse (à préciser ci-dessous)

Nom, Société	Nom du contact
Adresse	Code postal, Ville
N° Tel du contact	Adresse courriel

Par le présent document, je demande à Bosch Power Tec le remplacement de l'appareil mentionné ci-dessus. J'ai pris connaissance des termes et conditions du service de remplacement d'appareil de la série BPT-S de Bosch Power Tec et les accepte sans réserve.

Lieu, date	**Cachet société, signature**

*** informations obligatoires requises**